

Training & Tipps

- 076 Sympathie für das Geschäft wecken
Über Ihre Rolle als Visitenkarte einer
110 Milliarden US-Dollar Industrie
- 080 Souveränitäts-Experte **Theo Bergauer**
Im Leben Bruchpilot oder Held?
- 084 **Dr. Torsten Will**
Die sechs Säulen des Erfolges
Teil 1: Selbstausrichtung
- 086 **Nikolaus B. Enkelmann**: Einzelkämpfer sind out!
- 088 **Michael Strachowitz**
Incentives und Wettbewerbe
- 092 **Nehmen Sie die Menschen, wie sie sind!**
Wie Sie Frustration und Aggression
im Tagesgeschäft vermeiden.
- 094 **Roland Arndt**
„Die Kunst der Selbst-Führung“
So bringen Sie (Auf)-Schwung
in Ihr Geschäft





Im Leben Bruchpilot oder **Held?**

Chesley Sullenberger und die Geheimnisse der Souveränität

New York, 15. Januar 2009 um 15:27 Uhr. Wenige Minuten nach dem Start des US-Airways-Flug 1549 vom Flughafen La Guardia Richtung North Carolina melden die Piloten des Airbus A 320 einen Vogeleinschlag. Beide Triebwerke fallen aus. Kurz danach die Notwasserung auf dem Hudson River, dessen spektakuläre Bilder sicher in die Chroniken des Jahres 2009 eingehen werden. Was vorbildmäßig verlief, 155 Passagieren das Leben rettete und als eines der schwierigsten Manöver in der Luftfahrt gilt, gelang dank eines Mannes: Chesley Sullenberger, genannt „Sully“ und Pilot aus Leidenschaft, ging unvergleichlich souverän mit dieser äußerst kritischen Situation um.

MAYDAY! Wie oft senden wir innerlich das Notrufsignal aus? Wie sicher sind Sie selbst in Krisensituationen? Persönlich oder im Beruf? Ob man im Leben ein Bruchpilot oder ein Held wie Chesley Sullenberger ist, ist eine Frage der Souveränität. Der Souveränitäts-Experte Theo Bergauer hat die Geheimnisse rund um den Flugkapitän entschlüsselt und sagt Ihnen, wie auch Sie – nicht nur in kritischen Situationen – davon profitieren.

Sully hatte ein hohes Commitment

Piloten tragen eine hohe Verantwortung, für ihre Passagiere ebenso wie für das Ihnen übertragene Flugzeug und die Verkehrssicherheit auch anderen gegenüber während der gesamten Reisedauer. Chesley Sullenberger hat diese Verantwortung übernommen und in der kritischen Situation bewiesen, dass er ihr auch gerecht wird. Genaue Informationen an die Passagiere beweisen seine Zuverlässigkeit ebenso wie sein zweimaliges Prüfen, ob nach der Notwasserung auch wirklich alle Passagiere das Flugzeug verlassen hatten. Der Kapitän geht als letzter von Bord und versichert sich, dass auch wirklich alle Menschen, für die er im Vorfeld Verantwortung übernommen hat, außer Gefahr sind.

Fragen: Für wen (Familienmitglieder, Mitarbeiter) tragen Sie Verantwortung? Werden Sie dieser Verantwortung gerecht?

Souveräne Persönlichkeiten vereinbaren ein starkes Commitment (Vereinbarung) mit sich und ihren Partnern!

Sully bewies eiserne Willensstärke

Hätte Chesley Sullenberger, als ihm bewusst wurde, dass dieser Flug nicht so sein würde, wie alle anderen davor, unsicher oder ängstlich reagiert, wer weiß, was passiert wäre. Doch Piloten werden genau auf diesen Fall hin geschult. Willensstärke bewies der Pilot sicher in zweierlei Hinsicht: In unzähligen Trainings, die er in mehr als 30 Jahren als Flieger, u. a. auch als Kampfflieger der Air Force, absolviert hat, ebenso wie in der ak-

ÜBER DEN AUTOR:



Der Souveränitäts-Experte **Theo Bergauer** ist seit 20 Jahren als Trainer und Coach für persönliche Entwicklung und unternehmerische Prozesse aktiv. Namhafte Stars aus dem Sport sowie große deutsche und international tätige Unternehmen setzen auf seine persönliche Dynamik, sein breit gefächertes Erfahrungspotenzial und die Schulungskraft des Bau- und Wirtschaftsingenieurs. Dabei geht es ihm nicht um kurzfristige Wissensvermittlung oder einen schnellen Motivationsschub, sondern vielmehr um die Begleitung von Prozessen, die zu Souveränität und damit zur persönlichen Zufriedenheit und zum beruflichen Erfolg führen.

Weitere Infos zum Thema Souveränität erhalten Sie unter www.b-wirkt.de.

tuellen kritischen Situation. Seine Kopfarbeit trug Früchte, seine mentale Stärke und Vorstellungskraft ließ ihn richtig handeln. Auch in der Krise funktionierte sein Gehirn wie ein Computer. Keine Denkblockade ließ ihn zögern. In Sekundenbruchteilen musste er die verschiedenen Möglichkeiten prüfen und er entschied sich, aus der Erfahrung und Analyse der aktuellen Gegebenheiten heraus, intuitiv genau für das Richtige.

Fragen: Sind Sie bereit, auch einmal über Ihre Grenzen hinaus zu gehen? Können Sie Ihre mentale Stärke nutzen?

Souveräne Persönlichkeiten haben eine positive Vorstellungskraft und eiserne Willensstärke.


Sully trifft schnell die richtige Entscheidung

Werte bilden unser Fundament, die Vision ist unser Antrieb, Ziele bieten uns Orientierung. Das klare Ziel von Chesley Sullenberger war nicht nur die Rettung der Passagiere, sondern ganz konkret und unmittelbar erst einmal der Hudson River. Innerhalb weniger Sekunden hatte er sich dafür und gegen eine Notlandung auf dem Flughafen Teterboro entschieden. Ab diesem Zeitpunkt konzentrierte er sich voll und ganz darauf. Er fokussierte seine Aktivitäten: Das Flugzeug möglichst sanft auf dem Wasser aufzusetzen und in der Nähe eines Schiffes zu landen, damit die Rettung schnell vonstatten gehen konnte. Diese Vision war sein persönliches Navigationssystem, das ihn leitete und ihn, seine Mannschaft sowie auch die Passagiere sicher ans Ziel führte.

Fragen: Zögern Sie manchmal unnötig lange, bevor Sie eine Entscheidung treffen? Haben Sie Ziele, die Ihnen Orientierung bieten?

Souveräne Persönlichkeiten fokussieren und polarisieren ihre Aktivitäten.

Sully demonstriert (Zurück-) Haltung

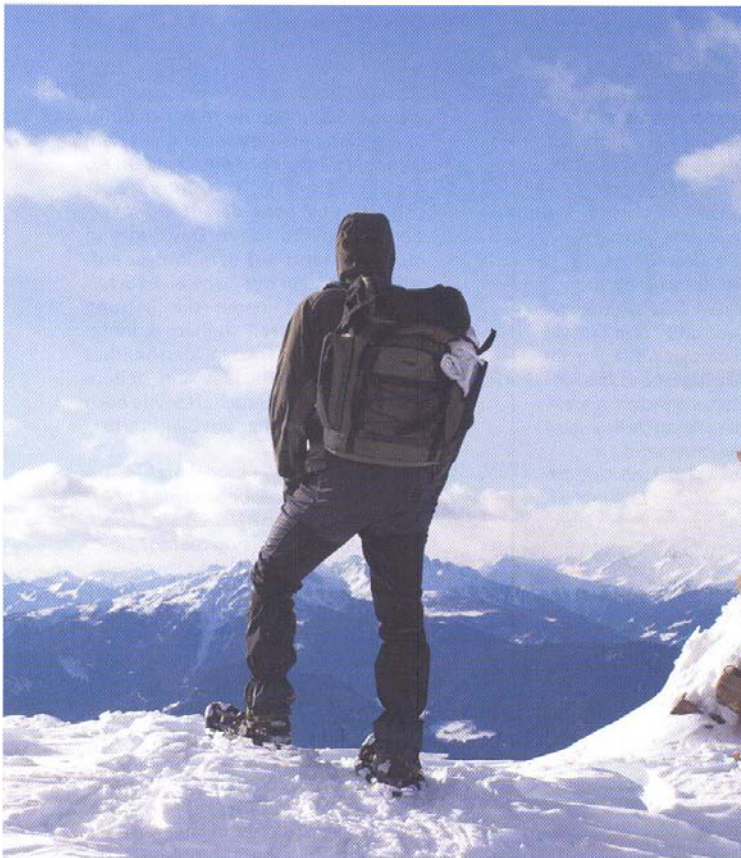
An den Taten werden wir gemessen, nicht an den Worten! Diese Aussage trifft auch auf Chesley Sullenberger zu. Kein Mann der großen Worte, sagte er, nach seiner in vielen Augen vollbrachten Heldentat, nur: „Das ist, 

**SOUVERÄNITÄT BEDEUTET NICHT, PERFEKT ZU SEIN,
AUCH WENN DAS, WAS CHESLEY SULLENBERGER GETAN HAT,
TATSÄCHLICH EINE PERFEKTE NOTWASSERUNG WAR.**

wozu wir trainiert werden.“ Haltung hat Sullenberger an diesem Tag vielfach bewiesen: Durch die Ruhe, die er bewahrt und auch den Passagieren im Flugzeug vermittelt hat, durch die richtigen Entscheidungen, die er trotz Zeitdruck getroffen hat, die Umsicht, dass nach der Notwasserung auch wirklich alle Passagiere das Flugzeug verlassen hatten, bis dahin, dass er sich offensichtlich überhaupt nicht als Held sieht. Seine Frau bezeichnet ihn als kontrolliert und sehr professionell. Ein weiterer Punkt, der ihn als ebenso wahren und zugleich stillen Helden in unseren Augen absolut souverän wirken lässt.

Souveräne Persönlichkeiten haben eine positive Vorstellungskraft und eiserne Willensstärke.

Fragen: Versprechen Sie manchmal zu viel (wohl wissend, dass Sie Ihre Zusagen nicht einhalten können)? Neigen Sie zu Übertreibungen, um im Mittelpunkt zu stehen?



Souveräne Persönlichkeiten behalten stets den Überblick und demonstrieren auch in kritischen Situationen Haltung.

Sullys große Leidenschaft ...

... ist das Fliegen oder wie seine Frau Lorrie in einem Interview sagte: „Er liebt die Kunst des Fliegens.“ Leidenschaft hält uns Menschen lebendig und unser Engagement auf einem extrem hohen Level. Chesley Sullenberger lebt diese Leidenschaft aber nicht nur selbst seit 29 Jahren bei der Fluggesellschaft US Airways und davor bereits als Kampfpilot der Air Force aus, er gibt sie auch seit vielen Jahren an andere weiter. Als Ausbilder für Flugsicherheit in der Pilotenvereinigung ALPA, Berater für Betriebssicherheit sowie Ermittler für eine nationale Kommission bei Unfällen, konzentriert sich sein ganzes Tun und Handeln auf seine Leidenschaft, das Fliegen, und dass dieses für alle Beteiligten sicherer wird.

Fragen: Was begeistert Sie? Können Sie diese Leidenschaft in ihrem Beruf verwirklichen? Haben Sie Hobbies, in denen Sie Ihre Berufung ausleben können? Souveräne Persönlichkeiten investieren Zeit in ihre leidenschaftlichen Projekte.

Souveränität bedeutet nicht, perfekt zu sein, auch wenn das, was Chesley Sullenberger getan hat, tatsächlich eine perfekte Notwasserung war. Souveränität (vom lateinischen „superanus“ = „darüber befindlich, überlegen) bedeutet, eigenständig und selbstbestimmt zu denken, zu fühlen und zu handeln. Gerade in schwierigen Situationen beweisen souveräne Menschen wie Chesley Sullenberger Eigeninitiative, weil sie ihre Ziele kennen und konsequent verfolgen. Sullenberger verfügt ohne Zweifel über die notwendigen fachlichen und sozialen Kompetenzen. Er begegnete aufgrund zahlreicher persönlicher Erfahrungen als Pilot und gesichert durch ein persönliches Wertefundament der Herausforderung souverän. Vielleicht können wir alle etwas von dieser Souveränität profitieren. Dann können wir im Notfall Energie für andere spenden und auch dabei wieder Kraft aufnehmen, um auftauchende Hindernisse elegant zu überwinden. Souveräne Menschen wie Chesley Sullenberger tun genau dies, sind bewegende Beispiele und engagierte Vorbilder. Sie bewirken vieles und prägen ihr Umfeld in entscheidendem Maße positiv. 🍀